

Prijzen

De in deze webwinkel genoemde prijzen (Euro`s) zijn inclusief 21% BTW, maar exclusief verzendkosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en typefouten.

Betalingen

Na ontvangst van de bestelling stuurt Ankie een betaalverzoek.
U kunt ook contant betalen bij het ophalen van de bestelling in Oostwold.

Levering

De bestelde artikelen worden, na ontvangst van de betaling aan u opgestuurd.
De wijze van verzending en verpakking is aan Ankie-Wollig.
Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen het bedrijf verlaten.

Verzending

Verzendingen geschieden voor rekening en risico van de koper.
Accepteer nooit beschadigde pakketten; Ankie-Wollig accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.

Afhalen

Afhalen van een bestelling uitsluitend op afspraak.

Herroeping, Ruilen en Retourneren

U heeft het recht een artikel binnen 7 dagen na ontvangst te retourneren, dit uitsluitend na schriftelijk/email overleg. De producten dienen ongebruikt te zijn en in staat van aankoop te verkeren. Dit wil zeggen in de originele, onbeschadigde verpakking.
De verzendkosten voor het retourneren komen voor uw eigen rekening.
Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet in ontvangst genomen.
Na ontvangst en controle van het artikel betalen wij het door u betaalde bedrag, excl. verzendkosten, terug op uw bankrekening.
Uitgesloten zijn speciaal op bestelling gemaakte artikelen, deze kunnen niet geretourneerd worden.

Aansprakelijkheid

Ankie-Wollig is niet aansprakelijk voor schade, in de ruimste zin van het woord, bij de klant.

Kleurafwijking

Door kleurinstelling en mogelijkheden van uw beeldscherm, kunnen de getoonde kleuren niet voor 100% gegarandeerd worden. Retourneren op lichte kleurafwijking kan derhalve niet geaccepteerd worden, wij vragen uw begrip hiervoor.

Workshop voorwaarden

Kun je onverhoopt niet meedoen met de workshop waar je je voor ingeschreven hebt, dan kunnen we overleggen of er een andere mogelijkheid is om met een workshop mee te doen.

Lukt dit niet dan:

- Krijg je tot vier weken voor aanvang van de workshop je betaalde geld terug en ben je verder niets verschuldigd.
- Hoef je tussen vier weken en een week voor aanvang van de workshop alleen het inschrijfgeld te betalen.
- Zeg je af binnen een week voor aanvang van de workshop dan ben je het volledige cursusgeld verschuldigd.
- Is er sprake van overmacht, dan in overleg.

Vestiging

Ankie-Wollig is gevestigd aan de Ekamperweg 1-b te Oostwold.
Ingeschreven in de KvK Groningen onder nummer 0232560.

Openingstijden

Ankie Wollig is uitsluitend geopend op afspraak.

Postadres

Ekamperweg 1-b, 9682VH Oostwold

Tel. 06-42312772

Email: ankiedegenkamp@outlook.com